



CAHIER DES CHARGES

« Evolution du système de téléphonie – Fourniture et maintenance- Parc naturel régional des Pyrénées catalanes »

CONTEXTE DE L'OPERATION

Le territoire du Parc naturel régional

Le Parc naturel régional des Pyrénées catalanes comprend 66 communes, s'étendant sur un territoire de montagne de 300 m d'altitude à 2921 m au sommet du Carlit. C'est un territoire rural au patrimoine remarquable au sein duquel les acteurs locaux s'organisent autour d'un projet structurant pour l'avenir. Le Syndicat mixte du Parc naturel régional, organisme public de gestion et de mise en œuvre de la Charte de territoire 2014-2026, a pour mission la protection et la valorisation du patrimoine naturel et culturel, l'aménagement et le développement économique et social du territoire.

[Etat actuel de l'équipement téléphonie Maison du Parc](#)

Situation géographique :

<https://www.openstreetmap.org/#map=19/42.55989/2.29226>

<https://www.google.com/maps/place/Parc+Naturel+Régional+des+Pyrénées+Catalanes/@42.5571744,2.3026049,15z/data=!4m5!3m4!1s0x12a561d9e9319d99:0x9fa1bb93a70074f9!8m2!3d42.55962!4d2.2928381>

Les bureaux sont installés dans une ancienne ferme entièrement rénovée ouverte été 2015. Le bâtiment est un bâtiment public à vocation essentiellement administrative, bien qu'accueillant du grand public dans la partie rez de chaussée.

L'essentiel des bureaux est en Open-space à l'unique étage. Le rez-de-chaussée offre une grande salle de réunion et un accueil des publics.

Un local dédié avec baie de brassage et liaison RJ45 gigabit doublé DATA et téléphonie dessert la majorité des bureaux (cf. plans)

Rappel des lignes :

- 1 ligne analogique pour notre centrale d'alarme.
- 1 ligne analogique à usage unique pour la sécurité ascenseur (installation/maintenance ascenseur : Schindler).

- 1 lien fibre optique 100 Méga symétrique fourni par l'opérateur Linkt (échéance 17/08/2026 reductible)

- 1 accès 4G de secours avec Info télécom.

- téléphonie mobile : 6 abonnements. Usage téléphone + Data pour 3 postes, essentiellement téléphone pour 3 autres.

Détail du matériel en leasing Info télécom:

Contrat de leasing engagement jusqu'en septembre 2025 avec la société Info télécom à Perpignan et Axialease:

Solution de téléphonie fixe basé IPBX starface + parefeu FORTINET avec :

- 2 postes Yealing 46S (secrétariat + accueil rez de chaussée)

- 2 postes Fanvil X6 (compta + RH)

- 2 postes Fanvil X3G (2 salles réunion étage)

- 25 postes Gigaset pro S650H, trunk avec 4 bornes Gigaset.

Nombre d'employés : environ 25 + accueil de stagiaires dans l'année en moyenne 4 de + de 6mois

- 1 serveur Windows serveur

- 3 ordinateurs fixes

- 25 PC portable (dont 3 en libre-service)

- 6 smartphones Android

Réseau internet :

Un réseau en fibre optique 100 mégas symétrique fourni par Linkt (échéance 17/08/2026 reductible)

Le routeur assure la fonction de pare-feu. Réseau VPN sur Fortinet fourni par Infotélécom.

Abonnement :

Trunk 8 canaux simultanés pour l'IPBX starface + parefeu FORTINET

OBJET DU MARCHE

Le marché actuel touche à sa fin et nous souhaitons faire évoluer notre fonctionnement pour mieux répondre aux besoins aux usages professionnels de l'équipe du PNR Pyrénées Catalanes.

Notre besoin par rapport à l'existant :

- x lignes téléphones portables permettant le travail hybride en télétravail et à l'extérieur (réunions et espaces naturels), option d'achat de téléphone (plusieurs modèles et/ou fonctionnalités plus ou moins développées à proposer le cas échéant) ou mise à disposition de puces / esim : cf tableau des besoins ci-joint
- accès VPN au serveur pour l'accès à distance au serveur de données
- garder un accueil téléphonique téléphone fixe sur 4 postes (accueil, secrétariat de direction et secrétariat comptable et responsable RH) permettant de rebasculer sur les portables individuels et 3 téléphones fixes pour les salles de réunion, souhait de 4 à 6 lignes de communication simultanée pour gérer au mieux les transferts d'appel (y compris alarme et ascenseur).
- 2 lignes analogiques actuellement à transférer en 4G pour la centrale alarme et l'ascenseur.
- l'abonnement pour gérer les téléphones et transfert d'appel.

Nous disposons d'une trentaine de numéros de téléphones fixes à résilier pour transférer vers la nouvelle solution.

En ce qui concerne l'accès internet, l'abonnement à la fibre optique fournie par l'opérateur Linkt a pour fin d'engagement le 17 août 2026. Il sera étudié les propositions de changement à partir de cette date **en option**. Toutefois, s'agissant de l'opérateur émanant de la commande groupée avec le Département ayant pris en charge l'installation de la fibre, nous devons nous conformer aux engagements et accords établis du groupement de commandes avant toute étude de changement de fournisseur.

Nous souhaitons également disposer d'un accès 4G en cas de défaillance sur l'accès fibre optique et la ligne ascenseur et défibrillateur.

MODALITES DE REALISATION DU MARCHE :

- Fournitures, installation, paramétrage des nouveaux équipements
- Proposition de reprise et/ou recyclage de l'ancien équipement inutile qui nous appartient sera un plus dans le cadre de l'étude des critères environnementaux proposés par le candidat
- Contrat de maintenance sur 3 ans : définition des coûts préventifs et curatifs liés ; coûts des consommations éventuels et frais annexes, taxes.

Attendus dans la réponse des candidats

Le candidat devra proposer un devis détaillé, un calendrier de mise en place qui sera concerté avec la structure à compter du 2^e semestre 2025.

Le candidat veillera aussi à détailler dans sa proposition :

- Les qualités professionnelles, l'expérience et les références des moyens humains mis à disposition.

- Sa proposition technique et financière, en proposant éventuellement une ou des variantes de solutions.
- La visite du site et la connaissance des besoins de fonctionnement sur site isolé est préconisée pour réaliser le chiffrage.

Critères de sélection

Le prestataire sera choisi en fonction de ses propositions sur les différents points mentionnés dans ce dossier de consultation. Il sera retenu sur les critères suivants :

- ❖ Valeur technique : 60 %. y compris sa démarche environnementale dans sa proposition
- ❖ Proposition financière : 30 %.
- ❖ Délais et calendrier de réalisation : 10 %.
- ❖

Les candidatures sont attendues pour le **15 aout 2025 auprès de :**

Anthony.yard@pnrpc et patricia.oster@pnrpc.fr

Lu et approuvé

le _____, à

Cachet

Signature