



Location et maintenance d'un équipement multifonction pour les besoins de bureautique du Parc naturel régional des Pyrénées catalanes 2026-2030

Cahier des Charges

Le Syndicat Mixte du Parc naturel régional des Pyrénées catalanes, basé à Olette (66), recherche, dans le cadre d'une consultation, un prestataire pour la fourniture, l'installation et la maintenance d'imprimantes pour les besoins de bureautique du Parc naturel régional des Pyrénées catalanes.

1. OBJET DU MARCHÉ

Le marché a pour objet la location et la maintenance de d'un appareil multifonction correspondant aux besoins bureautiques du Parc naturel régional des Pyrénées catalanes.

2. Descriptif du marché

2.1 Objectif

Le Parc est libre du solde du contrat de location des multifonctions actuels actuellement utilisées jusqu'au 31 décembre 2025.

La prestation consiste à compter du 1^{er} janvier 2026 dans :

- a) la fourniture, l'installation- paramétrage-connexion d' 1 Multifonction A4/A3 NB et COULEURS avec les caractéristiques suivantes :
 - MULTIFONCTION situé l'étage pour l'usage de 25 agents qui devra avoir une vitesse d'exécution rapide, une aisance d'utilisation,
 - un écran tactile facilitant la répartition des scanners : extra large personnalisable
 - un module imprimante réseau,
 - un chargeur automatique R/V 300 feuilles monopassage
 - des cassettes grandes capacités, 2 cassettes 550 feuilles + passe copie 100 feuilles+ 1 magasin grande capacité 2 x 1000 feuilles
 - haute résolution

- suppression automatique des pages blanches
- un disque dur minimum 500 GO+Mémoire RAM 5GO, processeur 1.9 Ghz,
- une qualité d'impression et scanner couleur élevée.
- Toutes les fonctionnalités conformes aux besoins actuels d'économie d'énergies, de papiers,
- conforme aux évolutions technologiques (compatibilité avec l'ensemble de les outils informatiques(SCAN TU USB)
- compression PDF, formats de numérisations sous différents formats : SCAN SMB, FTP , TO EMAIL, SCAN WORD ET EXCEL, PDF , PDF TEXTE, PDF COMPACT
- wifi,
- agrafage 1 point et éco-agraphage
- kit sécurité norme RGPD

Le contrat de location de cet équipement devra couvrir une durée de 5 ans renouvelable 1 an sur demande expresse du Parc Naturel Régional des Pyrénées Catalanes.
Le loyer sera facturé mensuellement.

b) La maintenance de cet équipement se fera sur site une fois par semestre (visite préventive), par téléphone et à distance en cas d'urgence/ de dépannage sollicité moyennant un déplacement du prestataire dans les deux heures suivant la demande (intervention curative).
La maintenance sera facturée au nombre de copies réellement effectué, moyennant une relève automatisée des compteurs copies (les relèves seront communiquées et suivies conjointement par les deux parties). La notion de forfaits copies n'existera pas, le Parc paiera le coût copie noire et le coût copie couleur par nombre de copies réellement effectuées.
En cas de défaillance du matériel en location, le prestataire s'engage au remplacement immédiat des appareils à ses frais afin de maintenir une continuité du service public.

2.2 Lieux de réalisation de la prestation

Le multifonction sera installé dans la Maison du Parc : à l'étage dans la pièce prévue à cet effet.

2.3 Prestations attendues

La prestation attendue se décompose en 1 lot technique unique tel que décrit ci-dessus.
Ces éléments devront être suffisamment solides pour être adaptés à un usage collectif dans un lieu public.

La proposition du prestataire devra clairement faire apparaître la durée de garantie du matériel fournit (constructeur) et de l'installation, détaillera la partie location, maintenance cout copies noir et blanc, et couleur.

En complément de l'installation du multifonction, la proposition du prestataire devra comprendre une séance de formation à l'usage et à la configuration de l'appareil. Il proposera notamment une méthode de configuration et de gestion centralisée du multifonction sur les PC Windows clients depuis le serveur Windows du Parc.

L'autonomie maximale des personnels du Parc est recherchée sur le fonctionnement. A ce titre, le prestataire fournira en complément de la session de formation, un manuel pratique d'utilisation reprenant les thèmes abordés en formation.

Forme attendue de la réponse

Afin d'assurer une analyse la plus précise de sa proposition, le candidat devra faire apparaître clairement dans sa réponse :

D'un point de vue technique

- Le descriptif technique complet du multifonction envisagé (composants, fonctionnalités, dimensions, consommation énergétique,...), de son système d'exploitation et de ses accessoires
- Les modalités d'installation du matériel ainsi que la garantie du matériel et de l'installation
- Le contenu détaillé de la formation
- Les délais d'exécution de la maintenance, les modalités d'intervention ponctuelle (intervention sur sollicitation, réalisation de visites de contrôle régulier, dépannage sur place, télé-assistance,...).
- les délais d'intervention après sollicitation du Parc notamment en précisant un délai maximum d'intervention.
- les qualifications des personnels intervenant sur les actions de maintenance

D'un point de vue tarifaire et environnemental :

Une attention particulière sera portée, dans le cadre de l'analyse de la valeur technique de l'offre, aux propositions d'exécution du marché par le candidat qui devront répondre aux critères environnementaux et sociétaux des achats durables et responsables.

Dans ce cadre, par exemple, il est attendu que le coût copie couleur soit supérieur au coût noir et blanc pour réduire l'empreinte carbone des impressions et consommables du travail bureautique de l'équipe du Parc qui est exigé (cartouches).

Critères d'analyse des offres :

Les critères de sélection des offres se feront selon les modalités suivantes :

- 60% valeur technique (qualité de la machine, services associés, délais d'exécution et suivi)
- 40% prix détaillé (location, maintenance, installation, paramétrage, connexion, formation, intégration du critère environnemental attendu)

Remise des offres :

Les réponses sont attendues par email à patricia.oster@pnrpc.fr

Avant le : **30 septembre 2025 à midi**

Date

Cachet et signature